

# Descrizione delle possibilità di integrazione di EasyGov

- Queste slide illustrano le varianti di integrazione dei servizi in EasyGov e forniscono un primo punto di riferimento per la scelta del metodo più adatto.
- Vengono spiegate la Standard Service Integration e la Connected Service Integration, che vengono confrontate tra loro sia a livello business che a livello di architettura e funzionalità.

Qual è la differenza tra una Standard Service Integration e una Connected Service Integration?

# Introduzione Standard & Connected Service Integration

## Standard Service Integration

L'applicazione per la richiesta di prestazioni è parte integrante nel portale EasyGov ed è gestita da EasyGov.

### Use Case:

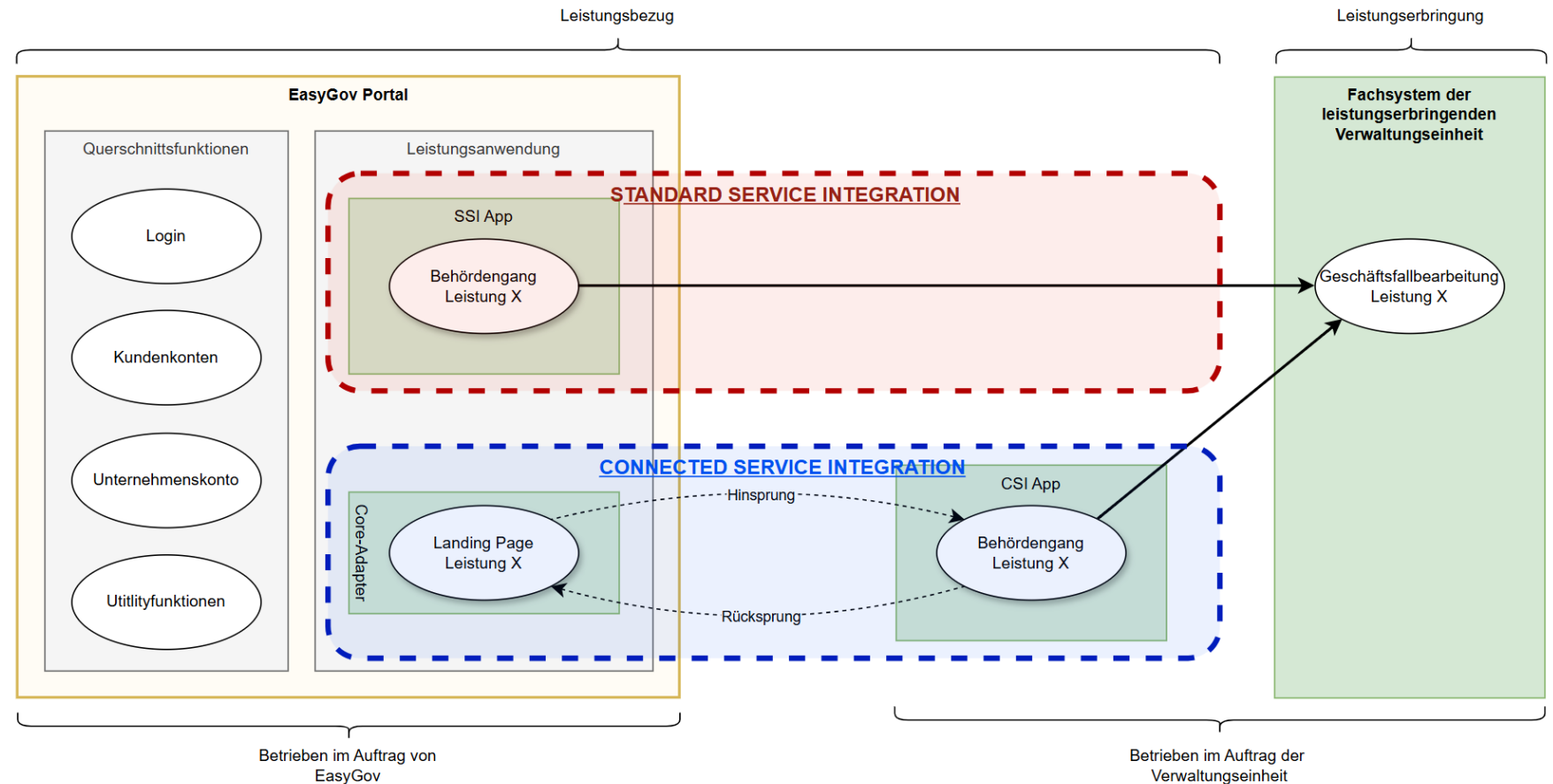
L'applicazione non esiste ancora o deve essere sostituita

## Connected Service Integration

L'applicazione per la richiesta di prestazioni viene collegata come componente esterno del portale EasyGov e gestita esternamente.





### Use Case:

L'applicazione esiste già.



Qual è la differenza tra una Standard Service Integration e una Connected Service Integration?

# Confronto Business tra Standard & Connected Service

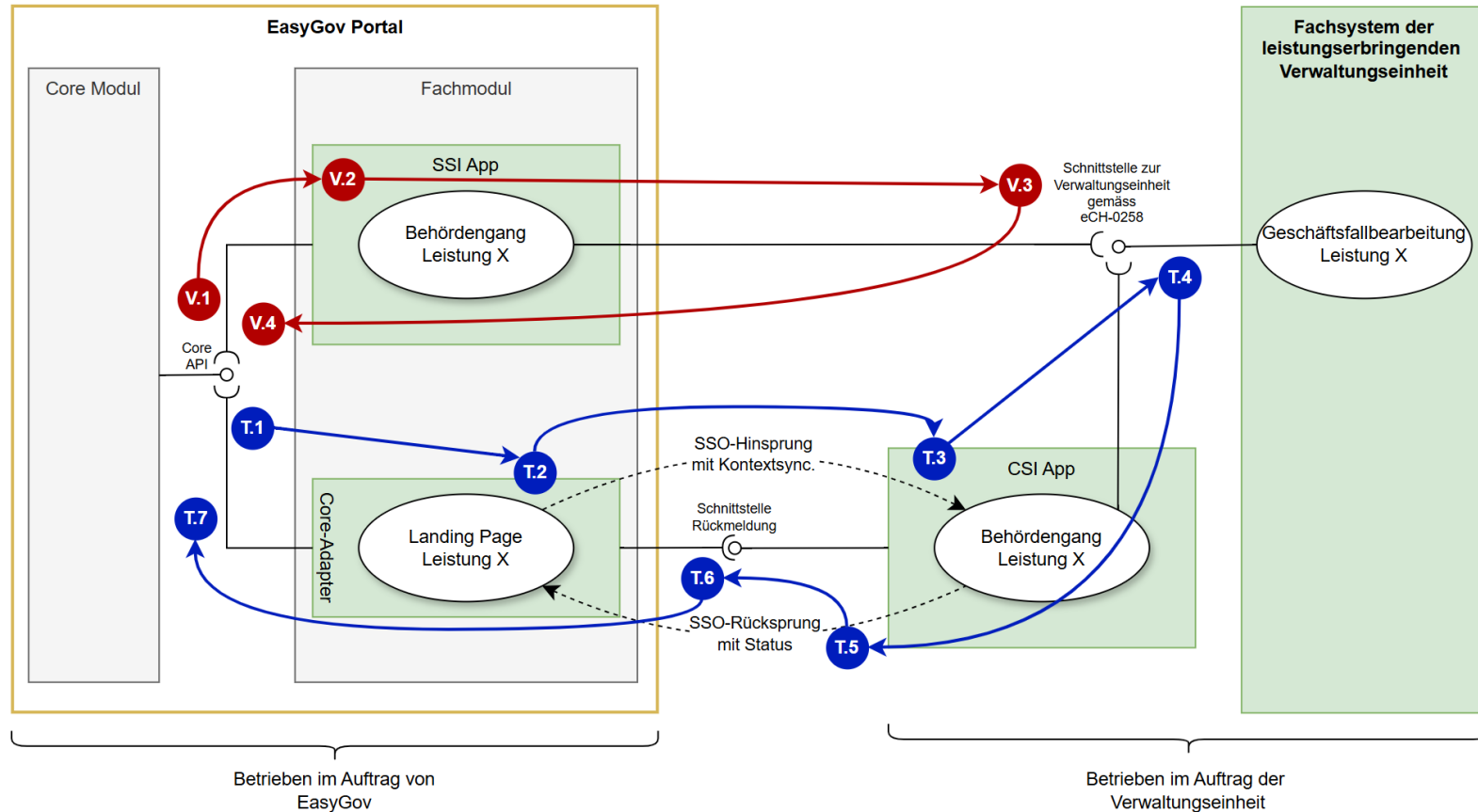
		Standard Service Integration	Connected Service Integration
 <b>Costi</b>	Finanziamento (Realizzazione/Gestione)	Unità amministrativa competente	Unità amministrativa competente
	Costi di sviluppo	Nuovo sviluppo del modulo specialistico (costi di sviluppo ridotti fino al 50%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegamento all'app esistente</li> <li>• Core-Adapter</li> </ul>
 <b>Tecnologia</b>	Tecnologia dell'app	Low-code <sup>1</sup> (Piattaforma fornita da EasyGov)	Libera scelta
	Funzioni trasversali e di Utility di EasyGov <sup>2</sup>	Utilizzabili integralmente	Funzioni trasversali utilizzabili solo in parte, funzioni di Utility non utilizzabili
	Frontend-Design	Design standard di EasyGov	Libera scelta
	Inserimento e archiviazione dei dati	In EasyGov con successivo trasferimento dei dati al sistema specialistico dell'unità amministrativa competente	Nell'app dell'unità amministrativa competente
 <b>Organizzazione</b>	Committente	Unità amministrativa competente	Unità amministrativa competente
	Gestione dell'app	ISCeco (EasyGov)	Libera scelta
	Risorse	Le risorse sono fornite da EasyGov <sup>3</sup> o dall'unità amministrativa competente	Risorse dell'unità amministrativa competente
	Data Owner	Unità amministrativa competente	Unità amministrativa competente
 <b>UX</b>	Passaggio account / servizio amministrativo	Nessuna riduzione dell'UX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenziale riduzione dovuta a interfaccia utente e logica operativa diverse</li> <li>• Ulteriore riduzione a seconda del tipo di connessione (SSO, sincronizz. del contesto, ecc.)</li> </ul>

<sup>1</sup>In casi eccezionali anche High-Code. <sup>2</sup> vedi slide separata.

<sup>3</sup> Comprende risorse di sviluppo, Business Analyst, Project Manager, architetti, ecc.; i costi sono a carico dell'unità amministrativa.

Qual è la differenza tra una Standard Service Integration e una Connected Service Integration?

# Confronto tra architetture: Standard & Connected Service Integration



## Spiegazione Standard Service Integration

- (1) L'utente desidera eseguire un servizio amministrativo SSI. Il modulo specialistico valuta il **controllo degli accessi** in base alle regole di accesso e crea un nuovo processo nell'account cliente tramite **Core API**.
- (2) L'utente inserisce i **dati della richiesta** nel modulo specialistico.
- (3) I dati della richiesta vengono trasmessi al sistema specialistico dell'unità amministrativa tramite **interfaccia**.
- (4) Il modulo specialistico conclude il processo nell'account cliente tramite **Core API** e mette a disposizione gli aggiornamenti di stato.

## Spiegazione Connected Service Integration

- (1) L'utente desidera eseguire un servizio amministrativo CSI. Il Core Adapter valuta il **controllo degli accessi** in base ai knock-out e crea un nuovo processo nell'account del cliente tramite **Core API**.
- (2) Il reindirizzamento all'app CSI avviene tramite Single Sign On (**SSO**) e **sincronizzazione del contesto**. Il presupposto per l'SSO è un servizio di infrastruttura IdP condiviso come eIAM o AGOV. Per la sincronizzazione del contesto, al momento del reindirizzamento viene trasmesso il contesto di reindirizzamento (quale azienda, quale servizio ecc.), ad esempio come parametro URL in formato JWT.
- (3) L'utente inserisce i **dati della richiesta** nell'app CSI.
- (4) I dati della richiesta vengono trasmessi al sistema specialistico dell'unità amministrativa tramite **interfaccia**.
- (5) Al **ritorno**, viene trasmesso anche lo stato della procedura amministrativa effettuata, ad esempio come parametro URL in formato JWT. In questo modo, il Core-Adapter riceve un feedback immediato sullo stato della procedura amministrativa eseguita nell'applicazione del portale esterno.
- (6) Indipendentemente dall'attività dell'utente, EasyGov può ricevere ulteriori **feedback** dalle applicazioni del portale CSI.
- (7) Il Core-Adapter inserisce i nuovi stati nell'account del cliente tramite **Core API**.

Qual è la differenza tra una Standard Service Integration e una Connected Service Integration?

# Utilizzo delle funzioni trasversali e di utilità di EasyGov (selezione)

			Disponibile in Standard Service Integration	Disponibile in Connected Service Integration
<b>Funzioni trasversali</b> Elementi front-end non specifici per le prestazioni, forniti dal Core, che l'utente può utilizzare direttamente.	Account utente	inclusi registrazione e amministrazione	Sì	Sì
	Account aziendale	inclusi: processo di procura, autorizzazioni utente, panoramica dello stato dei processi in corso, posta in arrivo, notifiche agli utenti, registro log	Sì	Sì
	Catalogo prestazioni	Panoramica di tutti i servizi amministrativi disponibili su EasyGov, inclusa la possibilità di aggiungere i preferiti	Sì	Sì
	Supporto	First Level Support, telefonico e scritto	Sì	Sì
	Servizio di pagamento	Funzione per il pagamento dei servizi amministrativi	Sì	No
<b>Funzioni Utility</b> Funzioni di backend non specifiche per i servizi, fornite dal Core, che i moduli possono utilizzare tramite Core API.	Interfacce sicure	Sedex, API, IncaMail come piattaforma di recapito riconosciuta	Sì	No
	Verifica QES	Verifica di documenti PDF firmati elettronicamente	Sì	No
	Scansione antivirus	Scansione antivirus dei documenti caricati	Sì	No
	Dati del registro	API per consultare i registri RIS e IDI	Sì	No
	Dati di riferimento	API per consultare i dati di riferimento, es. codici NOGA	Sì	No
	Elenco indirizzi	API per consultare l'elenco indirizzi della Posta Svizzera	Sì	No
	Filigrana	API per generare filigrane (watermarks) su file PDF	Sì	No