



## Questions et réponses concernant IncaMail (FAQ IncaMail)

### Qu'est-ce qu'IncaMail ?

IncaMail est un service électronique permettant l'envoi sûr, fiable et crypté de données confidentielles par e-mail qui est reconnu par la Confédération comme une plateforme de messagerie sécurisée ([lien](#)).

### Notre caisse de compensation utilise déjà IncaMail. Que devons-nous faire ?

Vous n'avez rien à faire. Vous recevez un message IncaMail à l'adresse e-mail utilisée jusqu'à présent, adresse à laquelle l'inscription à l'AVS est, comme habituellement, jointe au format PDF.

### Notre caisse de compensation n'utilise pas encore IncaMail. Que devons-nous faire ?

Vous n'avez rien à faire. Vous recevez un message IncaMail à l'adresse e-mail utilisée jusqu'à présent, avec un lien permettant d'obtenir le message depuis l'environnement sécurisé IncaMail. Le fichier d'inscription à l'AVS au format PDF est téléchargé depuis la plateforme IncaMail. Il existe différentes options permettant d'intégrer IncaMail à l'infrastructure de messagerie utilisée par votre caisse de compensation afin de faciliter la lecture de messages IncaMail. Vous trouverez de plus amples informations ici ([lien](#)).

### Quels sont les frais pour nous si l'inscription à l'AVS est envoyée par IncaMail ?

Le service est en principe gratuit pour vous en tant que destinataire. Un lien clé permet d'ouvrir et de lire le message dans le client Web d'IncaMail. Si votre caisse de compensation souhaite recevoir des messages IncaMail directement depuis Outlook et Outlook Web Access (OWA/Office365), elle doit être un client commercial et utiliser Exchange Server 2016, 2019 ou Office 365. À ce titre, des coûts supplémentaires peuvent être facturés et sont à négocier avec La Poste Suisse ([lien](#)).

### Où puis-je trouver plus d'informations sur IncaMail ?

Pour de plus amples informations sur IncaMail, veuillez consulter le site Internet de La Poste Suisse ([lien](#)).